

# Télécharger et installer un certificat logiciel

Une fois votre commande passée et les étapes validées avec votre Bureau d'enregistrement, vous pourrez récupérer votre certificat.

Voici comment le télécharger.

ChamberSign  
fournisseur d'identités numériques

Référence : GUI.HOT.07.04  
Diffusion : Public



# 1. Code de retrait

- Une fois votre dossier validé, vous recevrez un premier e-mail, à l'adresse renseignée dans votre dossier :

Bonjour Prénom NOM,

Nous vous confirmons la validation de votre demande N°540206 du 26 mars 2025 relative au produit ChamberSign "Initio 1\* NG logiciel pack 3 ans" à votre nom TEST ENTREPRISE.

Vous trouverez ci-dessous votre code de retrait personnel. Celui-ci vous sera demandé lors du téléchargement de votre produit ou lors du retrait en face à face le cas échéant.

360346207

**Attention :** Conformément à nos conditions générales d'utilisation, le téléchargement du produit doit intervenir dans un délai de 2 mois suivant la réception du message informant le porteur de la mise à disposition du produit. Passé ce délai la demande sera automatiquement supprimée.

Pour toute question complémentaire, les conseillers de votre bureau d'enregistrement restent à votre disposition :

- Ce premier e-mail vous donne le **code de retrait**, nécessaire au téléchargement de votre certificat.

## 2. Contrôle d'identité – Paramétrage des questions

- Vous recevrez un second e-mail, à l'adresse renseignée dans votre dossier :

Bonjour Prénom NOM,

Afin d'accéder à votre commande "Initio 1\* NG logiciel pack 3 ans" - demande N°540206, vous devez paramétrier vos questions de sécurité. Munissez-vous de votre pièce d'identité en cours de validité et [cliquez ici.](#)

Pour information, la personnalisation de ces questions/réponses de sécurité est non transmissible et sous votre contrôle exclusif. La saisie de vos questions de sécurité doit être réalisée à l'abri des regards indiscrets.

Pour toute question complémentaire, les conseillers de votre bureau d'enregistrement restent à votre disposition :

- Ce second e-mail vous permet de définir les questions de révocations en cliquant sur **Cliquez ici.**
- **Attention : Le lien n'est valable que 10 jours, passé ce délai, il faudra recontacter le support.**

## 2. Contrôle d'identité – Paramétrage des questions

- Le responsable du certificat devra renseigner son numéro de pièce d'identité

ChamberSign

Contrôle de l'identité

1 Saisie du numéro de pièce d'identité    2 Définition des questions de révocation

Veuillez saisir le numéro de la pièce d'identité du futur titulaire du certificat.

Numéro de pièce d'identité \*

Vérifier le numéro

# 2. Contrôle d'identité – Paramétrage des questions

Contrôle de l'identité

1 Saisie du numéro de pièce d'identité    2 Définition des questions secrètes

**Questions secrètes : La saisie est confidentielle, en tant que titulaire du certificat électronique, je personnalise et saisie moi-même les questions de sécurité en toute discrétion.**

Veuillez paramétrer vos questions secrètes ci-dessous.

Choisissez vos questions dans la liste parmi les 8 proposées, une question personnalisée est une question dont vous seul connaissez la réponse.

Ces réponses vous permettront de télécharger, révoquer ou débloquer votre certificat, aussi, veillez à ne pas les oublier.

Afin de garantir un niveau de sécurité optimal, elles ne doivent pas se trouver facilement sur internet (page personnelle, réseaux sociaux...).

Attention :

- Les questions ne sont pas modifiables après le paramétrage.
- La saisie des réponses est confidentielle et est à votre seule discrétion.

Choisir une question dans la liste ci-dessous \*

Réponse à la question \*

Choisir une question dans la liste ci-dessous \*

Réponse à la question \*

Question personnalisée \*

Réponse à la question \*

Afficher les réponses

Valider

- Renseignez vos questions et réponses pour valider la procédure.

**/!\ Ces données sont strictement confidentielles et Chambersign ne détiendra donc pas ces informations.**

### 3. Téléchargement

- Une fois le contrôle d'identité terminé, vous recevrez un mail vous indiquant que votre certificat est prêt à être téléchargé.
- **Attention :** Le lien n'est valable que 24 heures, passé ce délai, il faudra recontacter le support.

Bonjour Prénom NOM,

Vous pouvez dès à présent télécharger votre certificat Initio 1\* NG logiciel pack 3 ans - demande numéro 540206.

Merci de vous munir de votre code de retrait personnel, qui vous a été transmis dans un précédent e-mail.

Pour la bonne utilisation et sécurité de votre certificat, nous vous recommandons de définir un mot de passe personnel et robuste.

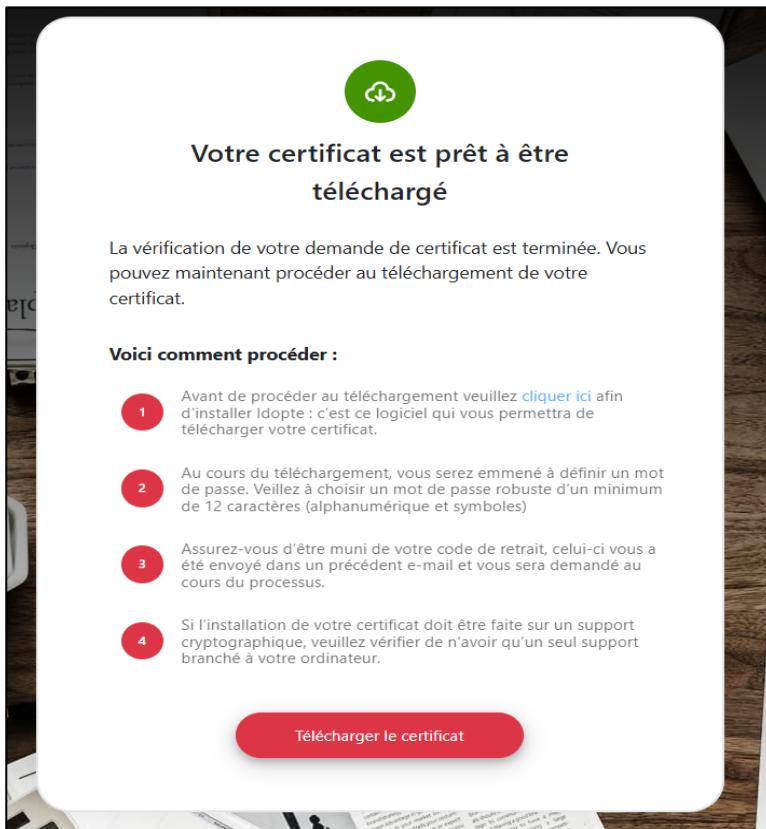
**Attention :** Le lien expirera dans 24h.

[Télécharger mon certificat](#)

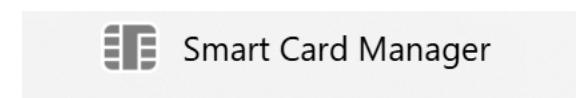
Pour toute question complémentaire, les conseillers de votre bureau d'enregistrement restent à votre disposition :

# 3. Téléchargement

- Après avoir cliqué sur le lien de téléchargement, vous arriverez sur cette page.



- Assurez-vous d'avoir téléchargé le pilote comme indiqué en première étape. Vérifiez sur votre poste la présence de l'application « Smart Card Manager »



- Assurez-vous d'être muni du code de retrait généré lors d'un précédent e-mail.
- Vous pouvez ensuite cliquer sur « Télécharger le certificat » pour initier la procédure.

# 3. Téléchargement

- L'initialisation permet de bien confirmer que la procédure est enclenchée correctement :



# 3. Téléchargement

- Renseignez, confirmez votre mot de passe et mémorisez-le bien dans le cadre d'une future utilisation (**unique/non modifiable**)



**!\** Ces données sont strictement confidentielles et Chambersign ne détiendra donc pas ce mot de passe.  
Le mot de passe permettra l'exploitation de votre certificat

# 3. Téléchargement

- Vous devrez ensuite saisir le code de retrait à 9 chiffres que vous avez reçu par mail :

The screenshot shows the ChamberSign software interface for downloading a certificate. The top bar includes the logo 'CRYPTEO ChamberSign Version: 5.1.1-6' and the text 'TEST ENTREPRISE'. A red banner at the top states: 'TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE'. Below this, a progress bar shows 'Etape 3: saisie du code retrait' with steps 1 through 6. Step 3 is highlighted in red. The main area contains instructions: 'Saisissez le code de retrait qui vient de vous être envoyé par email ou SMS.' and 'Veuillez remplir le champ ci-dessous, puis cliquer sur **Suivant**'. It also notes: 'Si aucun code n'a été reçu au bout de 30s, cliquez sur **Renvoyer un nouveau code**. A noter que l'envoi d'un nouveau code rend invalide les précédents.' A text input field labeled 'Votre code de retrait' with placeholder '9 chiffres, reçus par email ou SMS' is shown. Below it are two buttons: 'Renvoyer un nouveau code par SMS' and 'Renvoyer un nouveau code par mail'. At the bottom right are 'Annuler' and 'Suivant' buttons.

# 3. Téléchargement

- Vous devez saisir les 3 réponses que vous aviez établies lors de la phase de contrôle d'identité :

CRYPTEO  
ChamberSign  
Version: 5.1.1-6

TEST ENTREPRISE

TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE

Etape 4: réponses aux questions de révocation

1 2 3 4 5 6

Veuillez répondre aux questions de sécurité, puis cliquer sur [Suivant](#).

Quel est le prénom de votre meilleur ami d'enfance ?

Quel est le nom de votre premier animal de compagnie ?

Ce que tu veux ?

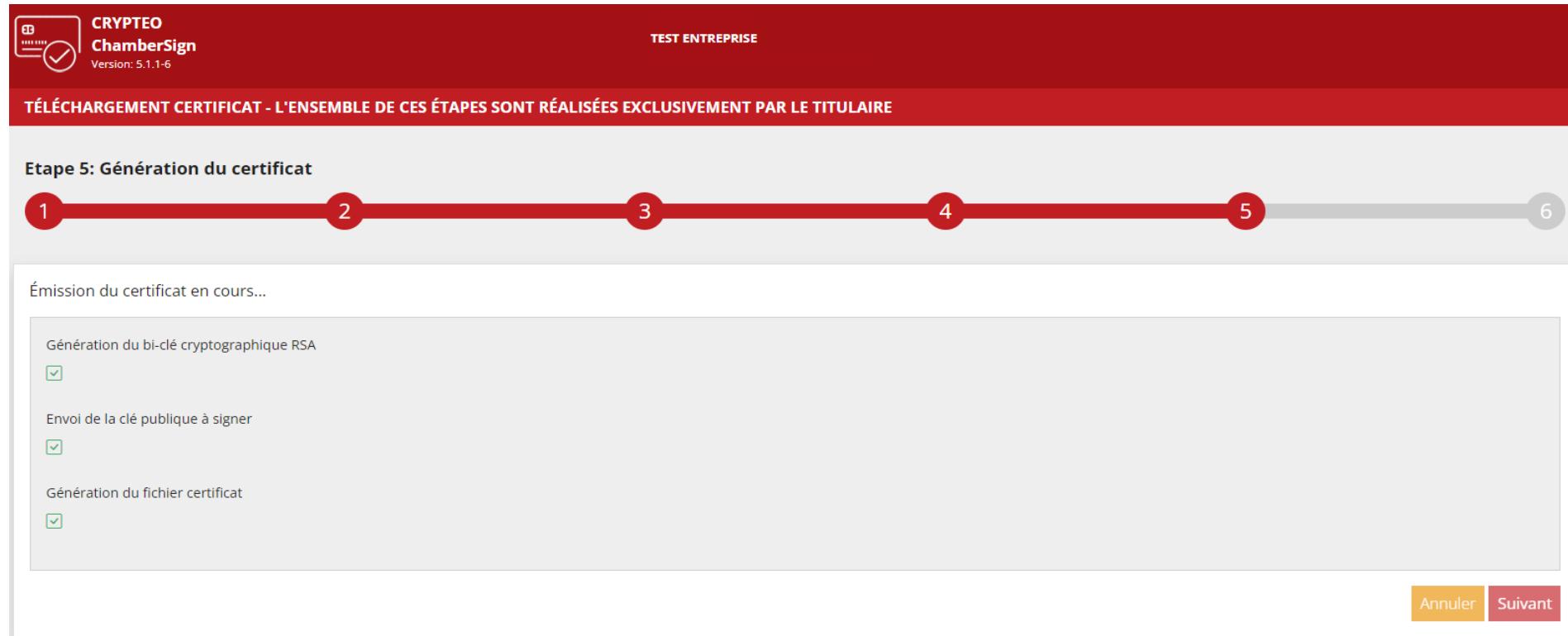
Afficher valeurs

Annuler Suivant

- **Attention :** Au bout de 3 tentatives, le téléchargement sera temporairement bloqué, il faudra alors recontacter le support.

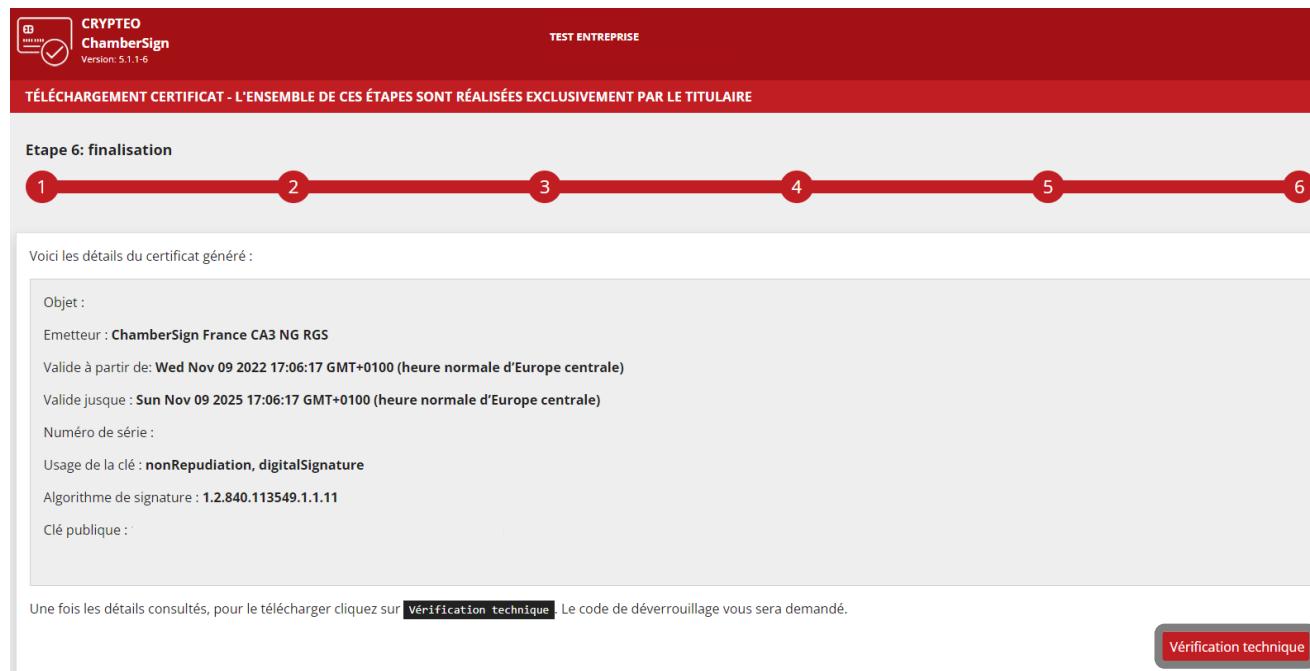
# 3. Téléchargement

- Les informations propres au certificat se génèrent dans un fichier dédié :



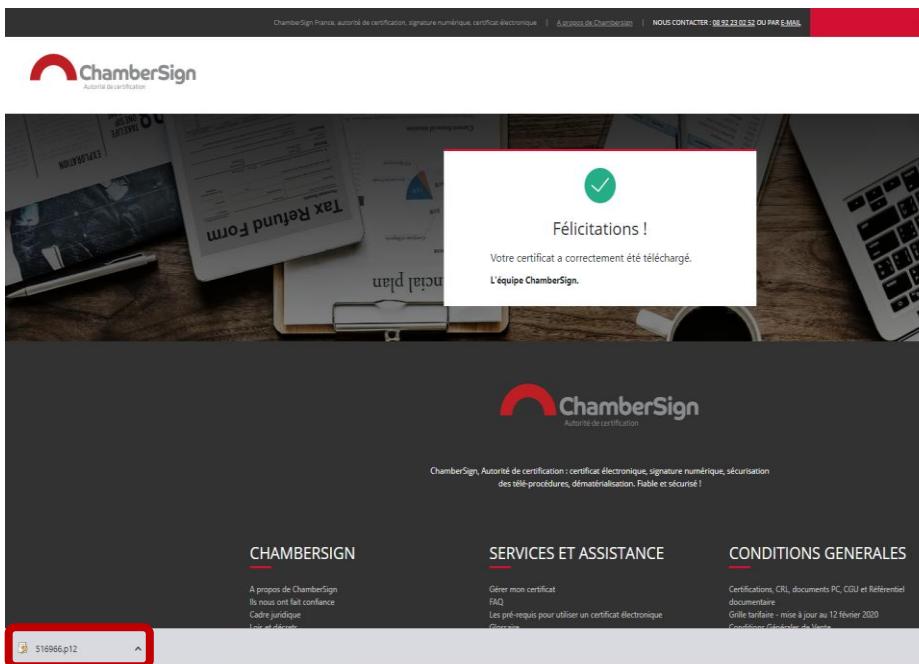
### 3. Téléchargement

- La dernière fenêtre vous permet de **vérifier** les informations contenues dans le certificat.
- Un pop-up apparaît en cliquant sur « Vérification Technique » dans laquelle vous pourrez saisir le mot de passe définie à l'[étape 2](#).



# 4. Sauvegarde

- Vous pourrez récupérer votre **certificat** dans les téléchargements de votre explorateur de fichiers



- *Nous vous recommandons de le copier ou d'en faire une sauvegarde sur un support non connecté, afin de ne jamais le perdre et de pouvoir le réinstaller sur différents postes.*
- *En cas de perte de ce fichier, une révocation immédiate sera nécessaire ainsi qu'une nouvelle commande qui sera facturée.*

## 5. Installation sur un autre poste

- Vérifier que le pilote d'installation est bien présent sur le nouveau poste.
- Vous pouvez coller le fichier.p12 pour l'utiliser comme sur le précédent.



- Double-cliquez sur le fichier et suivez les instructions, il s'installera dans le magasin de certificat automatiquement (vous devrez renseigner le mot de passe établi à l'étape 2 de la procédure de téléchargement).

# Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>
2. Courriel à : [support@chambersign.fr](mailto:support@chambersign.fr)
3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :
  - Taper le 1 pour le : Service Technique,
  - le 2 pour le : Service Commercial,
  - le 3 pour le : Service Facturation et
  - le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

*(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)*

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00  
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign  
fournisseur d'**identités numériques**

