

Installation du pilote : lecteur de certificats

Afin d'utiliser votre certificat de façon optimale, sans paramétrages manuels, nous vous proposons d'installer notre logiciel, pour gérer ces installations à votre place.

Voici comment récupérer et lancer votre logiciel pilote :

ChamberSign
fournisseur d'identités numériques

Référence : GUI.TEC.19.04
Diffusion : Public

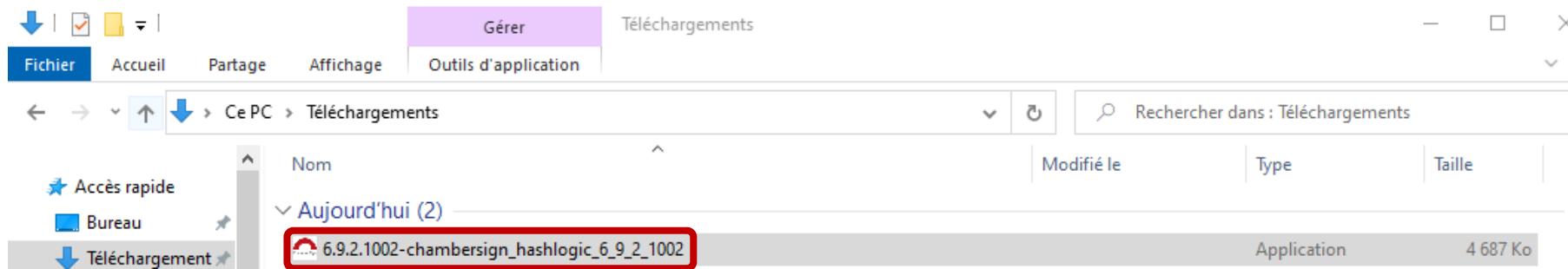


1. Téléchargement du pilote

- Une fois sur notre [site support](#), sélectionnez le pilote pour Windows :

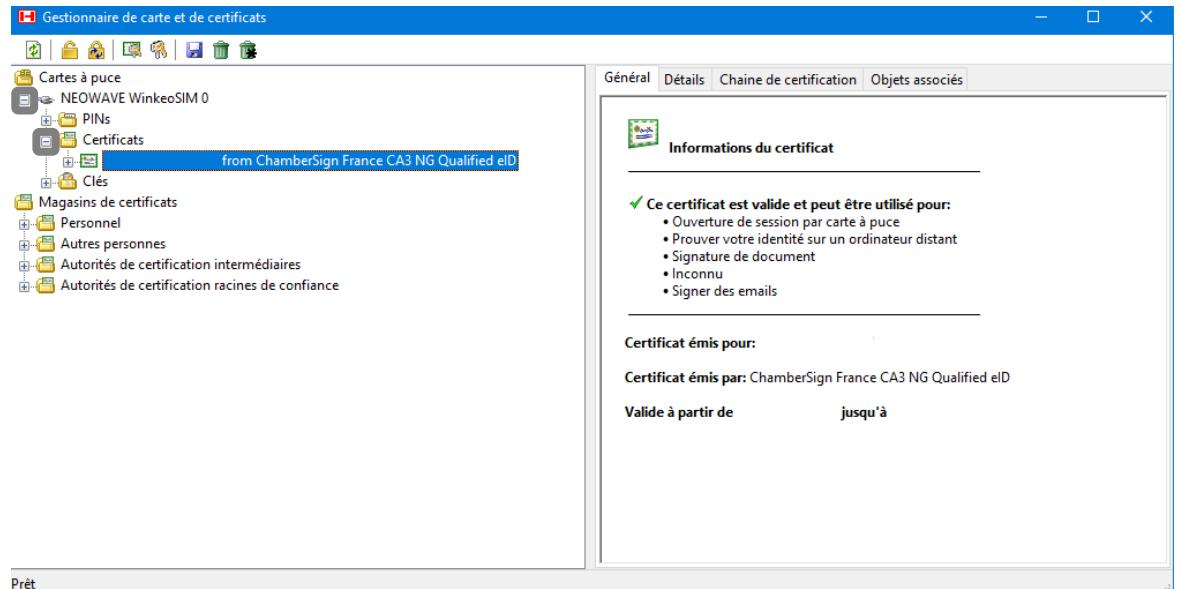
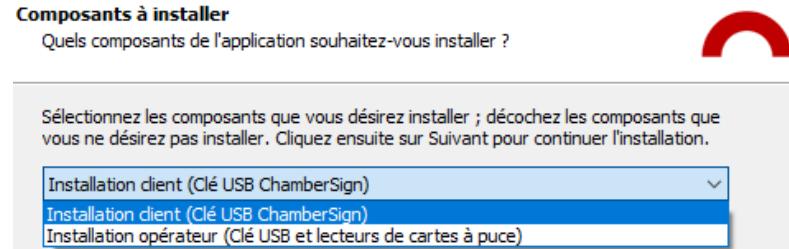
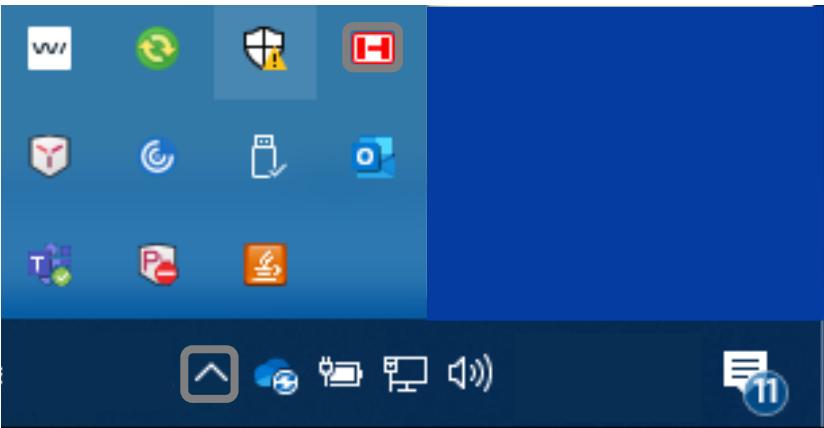


- Ouvrez votre dossier de téléchargements pour **exécuter** l'installation :



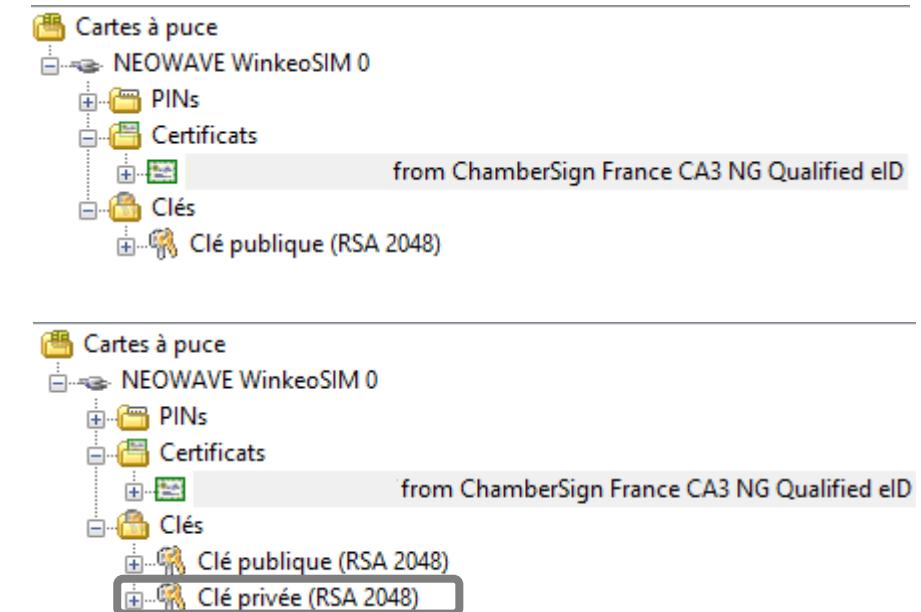
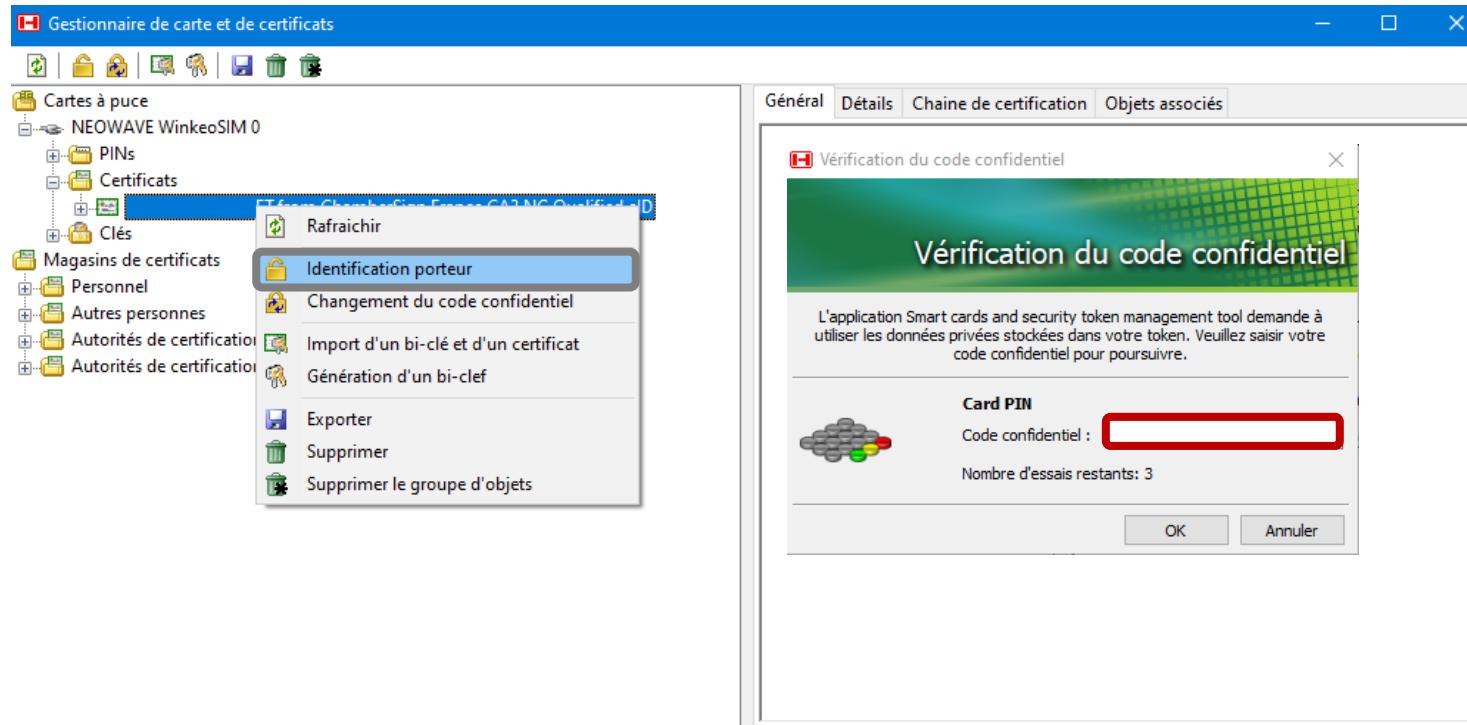
2. Installation du logiciel

- La fenêtre de dialogue s'ouvre, acceptez les conditions, précisez le composant et finalisez l'installation.
 - Installation client = utilisateur de certificat
 - Installation opérateur = BE, AED, mandataires...
- Par défaut, l'application  apparaît dans les tâches de fond, cliquez sur l'icône pour voir les informations.



3. Vérifier la signature

- Avec un clic droit sur votre certificat, vous pourrez lancer l'**Identification porteur** et **saisir** votre code PIN à 4 chiffres, si la clé privée apparaît sous la clé publique, le test est un succès.



Identification du porteur de la carte et lecture des objets privés

Référence : GUI.TEC.19.04

Diffusion : Public

4. Récupérer la clé publique

- Vous pouvez accéder à l'espace résumé de votre certificat, vous retrouverez les formats exportables de clés publiques.

The screenshot shows the VISEO ChamberSign interface. On the left, there is a vertical navigation menu with the following items:

- Mon certificat
 - Renouvellement
 - Tester mon certificat
- Mes avoirs
 - Liste des avoirs
- Mes factures
 - Mes factures
 - Mes Bons de livraison
- Certificats
 - Rechercher

The main content area has a blue header bar with the text "Accueil". Below it, a sub-header says "Test du certificat". The page displays a message: "Bonjour" and "Vous venez de vous connecter avec votre certificat numérique sur l'espace sécurisé de ChamberSign France." It also states "Votre certificat numérique est Valide." A section titled "Certificat" shows a red checkmark icon and the text "Clé publique". There are three buttons for "Format": PEM (highlighted in red), DER, and P7B. Below this, there is a field labeled "N° de série" and the word "Emetteur".

Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>
2. Courriel à : support@chambersign.fr
3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :
 - Taper le 1 pour le : Service Technique,
 - le 2 pour le : Service Commercial,
 - le 3 pour le : Service Facturation et
 - le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

