



Débloquer le code PIN d'un support IAS

Après 3 tentatives infructueuses avec votre support cryptographique, le code PIN à 4 chiffres du certificat se verrouille.

Voici comment réinitialiser ce code.

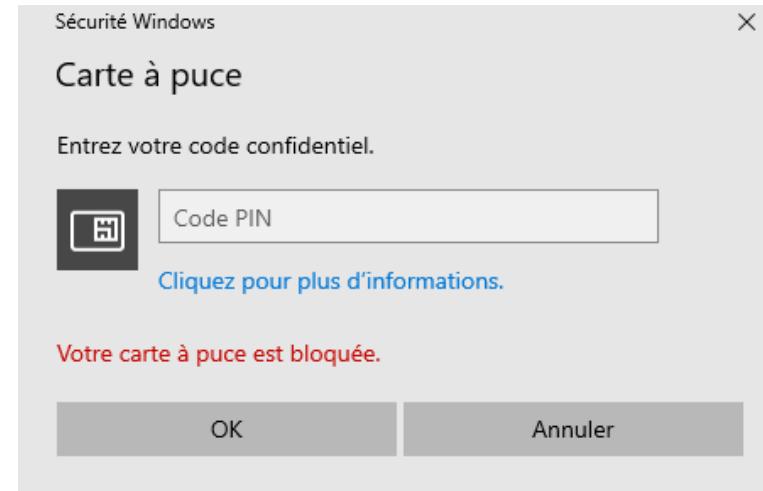
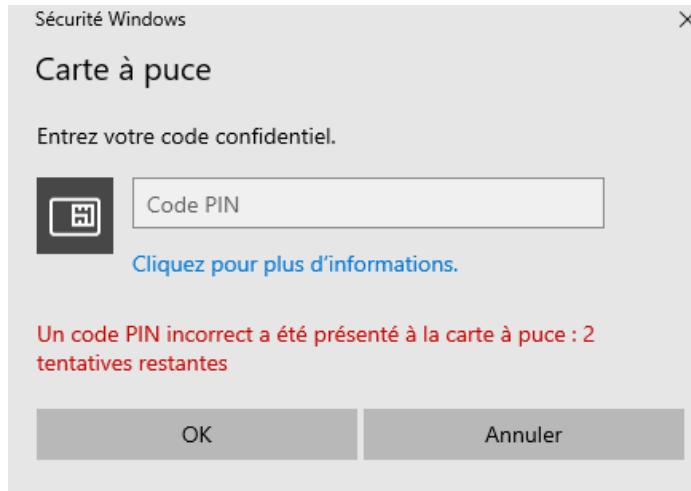
ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

Référence : GUI.COM.01.05
Diffusion : Public



1. Identification et signalement

- Vous serez averti par ces messages d'erreur :



- Vous pouvez contacter votre Bureau d'enregistrement ou le signaler à support@chambersign.fr.

2. Déverrouillage

- Vous recevrez un e-mail, à l'adresse renseignée dans votre dossier :

Madame, Monsieur,

Vous avez demandé le déblocage du support physique ChamberSign associé à votre dossier n° «
».

Pour débloquer votre code PIN, veuillez cliquer sur [ce lien](#).

Les réponses aux questions de révocation vous seront demandées. Si vous n'arrivez pas à cliquer sur le lien, vous pouvez copier/coller cette adresse dans votre navigateur : <https://viseo.chambersign.fr/view/applet/>

En cas de difficulté lors du déblocage, n'hésitez pas à contacter l'assistance technique de ChamberSign en téléphonant au 08 92 23 02 52 (0.45 euro TTC la minute + coût de l'appel. France métropolitaine uniquement). Ce service se tient à votre disposition de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 sauf le vendredi fermeture à 17h00 ou en écrivant à l'adresse mail suivante : support@chambersign.fr

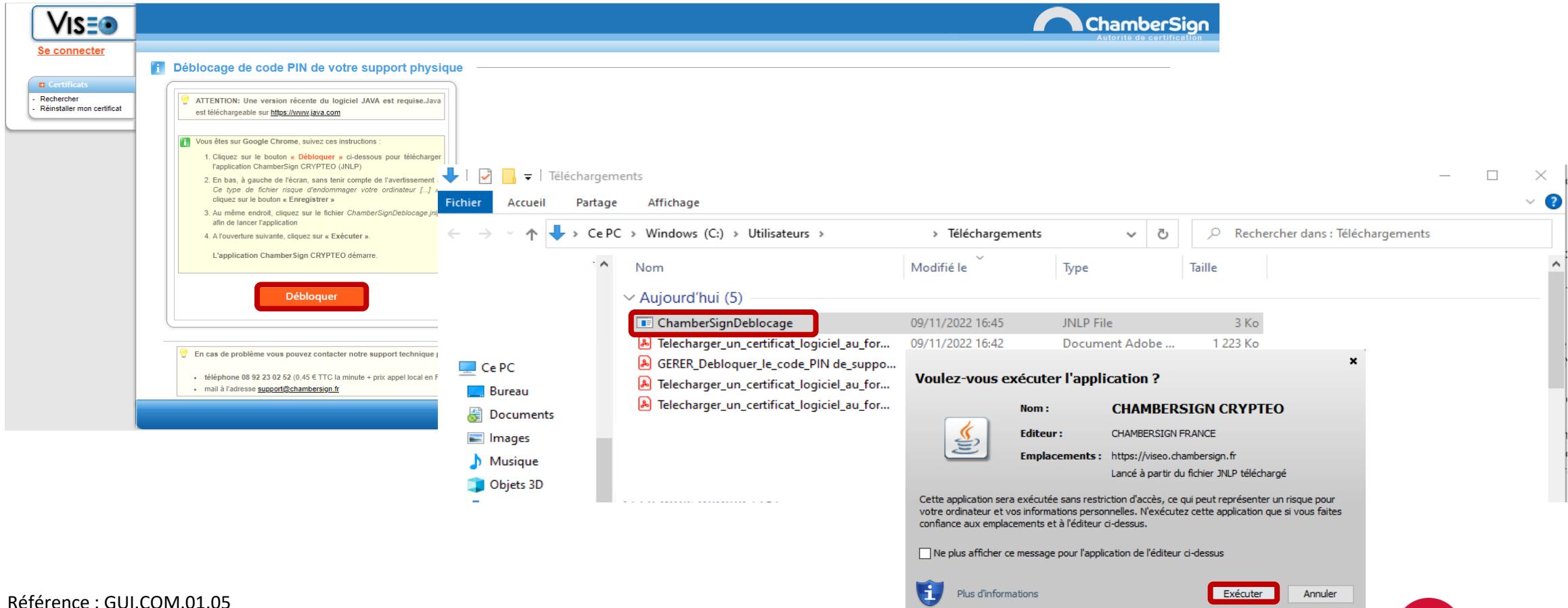
En vous remerciant,

Mail automatique transmis par ChamberSign France

- Cliquez sur le **lien** pour accéder à l'interface de déblocage

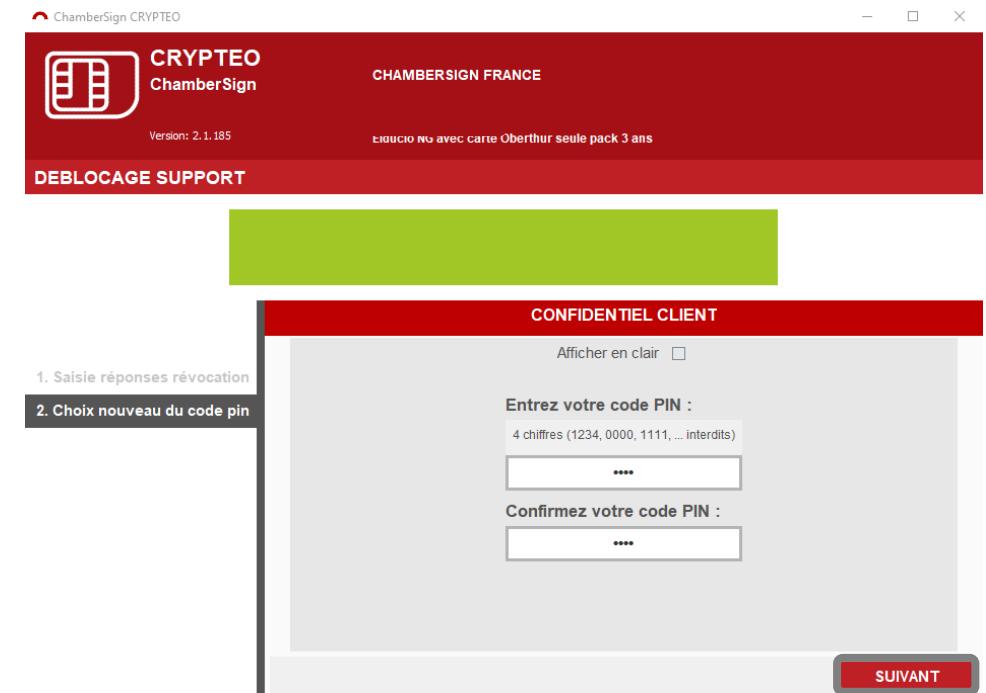
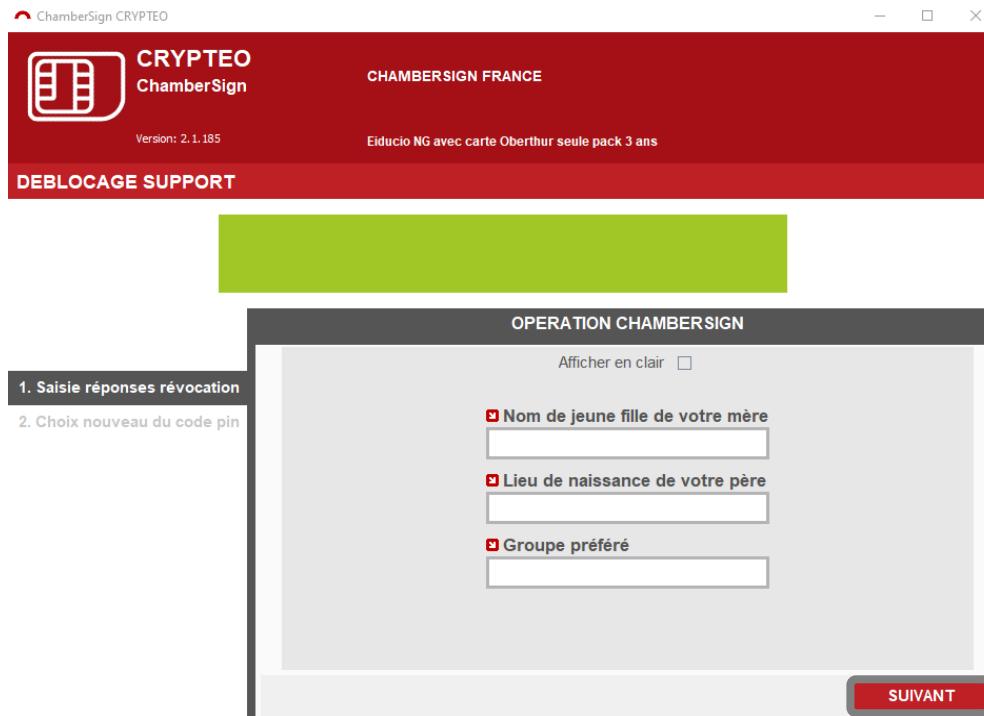
2. Déverrouillage

- Cliquez sur **Débloquer**, pour télécharger le fichier **ChamberSignDeblocage**
- **Exécuter** l'application avec Java web launcher ([ver. 8.341 ou inférieure](#))



2. Déverrouillage

- Afin de renseigner un nouveau code PIN, vous devrez confirmer les réponses à vos questions de révocation (*soyez vigilants à la casse*)
- Renseignez votre nouveau code PIN à 4 chiffres et cliquez sur **Suivant** pour valider



2. Déverrouillage

- Vous serez redirigés sur la page de déblocage :



- Vous aurez la confirmation que la réinitialisation est effective.

Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>
2. Courriel à : support@chambersign.fr
3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :
 - Taper le 1 pour le : Service Technique,
 - le 2 pour le : Service Commercial,
 - le 3 pour le : Service Facturation et
 - le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

